

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "La Ley") y su Ley Reglamentaria, ponemos a disposición de nuestros **clientes, prospectos, proveedores, candidatos, colaboradores, ex-colaboradores, usuarios de internet o terceros** (en adelante el "Titular") el presente Aviso de Privacidad.

### 1.- Identidad y Domicilio de "El Responsable":

**FERACARBON S.A DE C.V.**, mejor conocido como "**AAH! CARBÓN**" con domicilio en Avenida Coruña, número 269-Interior D, E, F, G y H, Colonia Viaducto Piedad, Delegación Iztacalco, Código Postal 08200, en la Ciudad de México es **El Responsable** del tratamiento, confidencialidad, uso y protección de los datos personales que nos proporcione, y le informamos que éstos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines y conforme al presente Aviso de Privacidad.

- Teléfono de El Responsable: **55.24.55.55.15 y 55.38.99.63.40**
- Correo de El Responsable: **admoncarbon@gmail.com**
- Portal de Internet o Sitio Web: **www.hamburguesasaahcarbon.com.mx**

### 2.- Finalidades del tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para alguna, algunas o todas las **finalidades principales y/o primarias** que a continuación se describen y que son necesarias:

#### a) Para Clientes, prospectos y Proveedores:

- 1) Proveer los productos y servicios requeridos por Usted.
- 2) Verificar, autenticar y confirmar su identidad.
- 3) Darlo de alta en nuestros sistemas como cliente o proveedor.
- 4) Enviarle nuestros servicios y productos al domicilio que para tal efecto proporcione el Titular.
- 5) Realizar reservaciones.
- 6) Elaborar, gestionar, enviar y cobrar facturas fiscales por Internet.
- 7) La información personal que los proveedores proporcionen, será utilizada por El Responsable para efectos de verificar si cumple con los requisitos necesarios para ser proveedor.
- 8) Dar respuesta y seguimiento a quejas y sugerencias, Informar sobre precios y características de nuestros productos siempre que así Usted nos lo requiera.
- 9) Dar respuesta a las solicitudes que mediante nuestro formulario de contacto de nuestro sitio web: **www.hamburguesasaahcarbon.com.mx** nos haga llegar.
- 10) Gestionar y recibir pagos conforme a la relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
- 11) Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener y hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- 12) Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial derivado de la relación contractual.
- 13) Atender requerimientos legales de Autoridades para el caso de cumplimiento de Leyes, Reglamentos y cualquier otra disposición aplicable, y
- 14) Dar trámite, investigar, dar seguimiento y responder a la solicitud que en el ejercicio de los Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición nos solicite (en adelante Derechos ARCO).

#### b) Candidatos, Colaboradores y Ex-Colaboradores:

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades principales y/o primarias durante el Proceso de Reclutamiento y selección de candidatos y colaboradores contratados, así como para ex-colaboradores para dar por terminada una relación jurídica, Para:

- 1) Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener y hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- 2) Dar cumplimiento a obligaciones de carácter fiscal, laboral y de seguridad social.
- 3) Realizar el proceso de evaluación para reclutamiento, selección y contratación para evaluar que cuenta con las aptitudes necesarias para ocupar un puesto-vacante dentro de la empresa, conforme a las políticas que se tengan establecidas.
- 4) Contactarlo e informarlo del estado que guarda su proceso de reclutamiento y selección.
- 5) Controlar la asistencia, puntualidad e incidencias.
- 6) Emitir credencial de la empresa.
- 7) Establecer una relación laboral, elaborar, administrar y actualizar el expediente que se genere.
- 8) Utilizar sus datos para fines de evaluaciones, capacitación, definición de puesto-vacante y actividades.
- 9) Divulgar referencias laborales con el fin de proveer información a un posible empleador.
- 10) Para la atención de requerimientos emitidos por autoridad competente, y
- 11) Dar trámite, investigar y responder a las solicitudes de Derechos ARCO.

Le informamos que para Controlar la seguridad de la empresa, Usted está siendo **video-grabado** por las cámaras de seguridad. Dichas imágenes serán utilizadas por motivos de seguridad para nuestros clientes, prospectos, proveedores, candidatos, colaboradores, ex-colaboradores, o terceros. Los datos mencionados se mantendrán durante **5 (cinco) días naturales** y se procederá a su cancelación. Las grabaciones se guardan en un área segura de acceso restringido a Directivos, y en su caso, a las autoridades competentes que mediante una orden judicial sean requeridas a El Responsable.

El Responsable no recaba datos personales para **Finalidades Secundarias o Accesorias**, es decir, no realizamos ningún tipo de publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial. Sus Datos Personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición, y en su caso conforme lo establecen las disposiciones legales respectivas.

### **Seguridad y Protección de Datos Personales**

Los datos personales que proporcione a **El Responsable** se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, así como mecanismos diseñados para proteger los datos personales de daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, acceso o procesamiento. Sus datos personales sólo estarán disponibles al personal autorizado por **El Responsable** para el procesamiento de la información y sólo para las finalidades descritas en este aviso.

Cuando ya no sea necesario para los objetivos descritos anteriormente, sus datos personales serán cancelados por **El Responsable** salvo que sean legalmente requeridos.

### **3.- Mecanismo para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias**

Le informamos que no ponemos a disposición ningún mecanismo para manifestar su negativa para finalidades secundarias, ya que no realizamos ningún tipo de publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial.

### **4.- Los Datos Personales Tratados**

Los medios para recabar datos personales, con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad son:

- a) De forma personal cuando usted los proporciona físicamente en nuestra Empresa.
- b) De forma directa, cuando usted nos los proporciona por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, vía telefónica, a través de nuestro portal y/o por medio de correo electrónico.
- c) De forma indirecta, a través de una fuente de acceso público o una transferencia.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que utilizaremos alguno o algunos de los siguientes datos personales:

**Clientes:** nombre (s) o razón social, nombre comercial, domicilio fiscal (Calle, Número interior y/o exterior, Colonia, Municipio o Delegación, Código Postal, Ciudad, Estado), correo electrónico, registro federal de contribuyentes incluyendo homoclave, teléfono fijo y/o móvil, firma, domicilio para proveer nuestros servicios, copia de identificación oficial expedida por el Instituto Nacional Electoral, antes Instituto Federal Electoral o pasaporte vigente.

**Prospectos:** nombre (s), apellido (s), nombre de la empresa, teléfono fijo y/o móvil y correo electrónico.

**Proveedores:** nombre o razón social, domicilio, nombre de su Banco, Sucursal, Clabe Interbancaria y número de cuenta para depósitos, teléfono fijo y/o móvil y correo electrónico.

**Candidatos:** curriculum vitae o solicitud de empleo comercializada por la industria papelera. En caso de no ser contactado en un periodo de 3 (tres) meses a partir de la recepción de dichos documentos, le informamos que serán suprimidos de nuestros archivos físicos y/o electrónicos.

**Colaboradores:** además del curriculum vitae y la solicitud de empleo, se recaban en copia simple los siguientes datos: identificación oficial expedida por el Instituto Nacional Electoral antes Instituto Federal Electoral o pasaporte vigente, constancia de la CURP, acta de nacimiento, comprobante de domicilio vigente; constancia de estudios, cédula profesional, título profesional, constancias laborales, referencias laborales (se entiende que el colaborador previamente solicitó autorización para ser contactado por El Responsable a la persona que proporcionará dichas referencias laborales), alta en el seguro social, constancia de retención de crédito INFONAVIT, firma y huella dactilar otorgada en contrato laboral; licencia para conducir, fotografía, constancia de examen médico siempre que sea necesaria y constancia de antecedentes no penales conforme a las políticas de El Responsable.

**Ex-Colaboradores:** además de los antes mencionados, se recaba firma y/o huella dactilar en la renuncia que presente el colaborador así como en el posible convenio de terminación de la relación laboral, así como se solicita la devolución de la credencial emitida por la empresa.

**Usuarios del portal de Internet:** nombre, e-mail y mensaje.

En “**AAH! CARBÓN**” conocemos la importancia que tiene la protección de los datos personales de los menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, por lo que **El Responsable** sólo obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, siempre que obtenga el consentimiento expreso y por escrito previo de sus padres o tutores. Si Usted es padre/madre o tutor y tiene noticia de que algún menor de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede ejercer sus derechos conforme al numeral referente a medios y procedimiento para ejercer los “Derechos ARCO”.

#### 5.- Datos Personales Sensibles

Le informamos que para las finalidades de contratación y dependiendo el perfil del colaborador y políticas de El Responsable, así como para el control de expedientes de nuestros colaboradores solicitamos: **Carta de Antecedentes No Penales** que puede llegar a contener datos personales sensibles, ya que puede revelar aquellos datos registrales de identificación personal, sobre sujetos que hubieren sido condenados por autoridad judicial competente a sufrir una pena o medida de seguridad y esta resolución haya causado ejecutoria. Asimismo, podemos llegar a solicitarle **Constancia de Examen Médico**, la cual puede revelar datos personales presentes o futuros. Le aseguramos y nos comprometemos a su resguardo y confidencialidad y nunca transferirlos a terceros, salvo lo establecido en el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Por lo anterior requerimos de su consentimiento expreso y por escrito, señalando en el recuadro un “SI” o un

“NO”. **Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.**

Nombre (s) y Apellido (s): \_\_\_\_\_

Firma Autógrafa y/o huella dactilar: \_\_\_\_\_

#### 6.- Transferencia de Datos Personales

Únicamente serán transferidos sus datos personales a terceros nacionales que estén relacionados jurídica o comercialmente con **El Responsable** para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que **El Responsable** podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la ley conforme a lo siguiente:

(i) Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de facturas electrónicas por Internet; (ii) A las personas morales o cualquier Entidad que formen parte del mismo grupo económico de control al que pertenece **El Responsable** (iii) A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a **El Responsable**; (iv) A las diferentes autoridades para el desahogo de requerimientos o contestación de éstos o por constar en algún tipo de legislación o normatividad; (v) A su Banco en caso de realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito o débito, informándole que nosotros sólo contamos con el servicio de procesador de pagos a efecto de facilitar el cobro de nuestros servicios, sin embargo, es su Banco el responsable de su información personal de carácter financiero quienes en su caso obtienen su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando usted acepta realizar el cargo de su cuenta y/o consumo a su tarjeta de crédito y/o débito por medio del procesador de pagos; (vi) A Contadores y/o Abogados para el manejo, control y registro conforme a la normativa aplicable de los movimientos u operaciones económicas que hace la empresa, así como para salvaguardar nuestros derechos y de terceros. (vii) A encargados, para proteger la seguridad y/o intereses de usted, del personal y afiliados de El Responsable, de sus clientes y proveedores o del público en general; (viii) Al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y, (ix) Al Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT).

Le informamos que sus datos personales no serán comercializados, cedidos, traspasados o informados a terceros sin el consentimiento expreso y por escrito del Titular.

#### 7.- Consentimiento para transferencia de Datos Personales

Le informamos que para la transferencia de datos personales descrita en el numeral anterior, no se requiere de su consentimiento, ya que las mismas se encuentran autorizadas por la legislación vigente.

## 8.- Medios y Procedimiento para Ejercer los “Derechos ARCO”

Le informamos que Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO** usted podrá solicitar informes al **55.24.55.55.15 y/o 55.38.99.63.40** en donde con gusto será atendido en un horario de **lunes a viernes de 10:00 am a 2:00 pm**

Para el ejercicio de **Derechos ARCO** le proporcionamos **Tres Medios**:

- 1) Directamente en el Domicilio de El Responsable señalado en el numeral uno del presente aviso, en donde le proporcionarán el formato de Solicitud de Derechos ARCO, así como los requisitos y documentación necesaria que debe adjuntar a la misma.
- 2) Enviando un correo electrónico (el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción al **55.24.55.55.15 y/o 55.38.99.63.40** a la siguiente dirección de correo electrónico: **[admoncarbon@gmail.com](mailto:admoncarbon@gmail.com)** dirigiendo su petición a El Responsable del tratamiento de los Datos Personales, para que éste a través de este medio, le envíe el formato de solicitud de Derechos ARCO para ser completado con letra legible y firma autógrafa para su envío escaneado, además de anexar los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier otro que facilite la localización del dato personal del que ejerce el derecho, conforme al presente aviso de privacidad.
- 3) Por medio de nuestro portal de internet: **[www.hamburguesasaahcarbon.com.mx](http://www.hamburguesasaahcarbon.com.mx)** que en la parte superior derecha del mismo, encontrará la sección “**Aviso de Privacidad**” y al dar clic una página que contiene el Aviso de Privacidad Integral, instrucciones de uso, un formato de Solicitud para el Ejercicio de Derechos ARCO para ser llenado con los datos solicitados con letra legible, firmado y escaneado y para finalizar podrá adjuntar dicho formato en el botón de “Enviar Solicitud de Derechos ARCO” y demás documentación necesaria para el ejercicio de los Derechos ARCO, conforme al presente Aviso de Privacidad.

**Procedimiento y Requisitos para el Ejercicio de los Derechos ARCO:** para el ejercicio de los derechos referidos anteriormente, su petición deberá ir acompañada por lo menos de la siguiente información:

- 1) Nombre completo indicando si es cliente, prospecto, proveedor, candidato, colaborador, ex-colaborador, usuario de internet, así como su domicilio completo.
- 2) Documentos que acrediten la identidad del titular o la representación legal del titular de los datos personales.
- 3) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados por La Ley.
- 4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5) Aportar la documentación que sustente su petición.
- 6) Para el ejercicio de los derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.
- 7) En el caso de solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar además de los numerales 1 a 6 del presente apartado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de **veinte días hábiles**, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **quince días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

## 9.- Mecanismo para que el titular pueda Revocar su Consentimiento para el uso de sus Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación jurídica con nosotros. Para revocar su consentimiento Usted deberá seguir el procedimiento mencionado en el punto anterior **(8. Medios y**

procedimientos para ejercer los Derechos ARCO), además de anexar los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier otro que facilite la localización del dato e indicando específicamente para qué dato personal está solicitando su revocación.

#### **10.- Opciones y medios que el Responsable ofrece al titular para limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales**

Le informamos que **El Responsable** no ofrece opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ya que estos no son ni serán tratados por **El Responsable** para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

#### **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**

El "Titular" de los Datos Personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite el portal de Internet del INAI: **www.inai.org.mx**

#### **11.- Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga**

Le informamos que "**El Responsable**" utiliza **Cookies**: Son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet, El Responsable recaba datos de settings o preferencias, no recaba datos personales. Asimismo, le informamos que se utilizan **Web beacons**: Son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario. El Responsable los utiliza para el control y monitoreo de tráfico.

#### **Redes sociales**

Las redes sociales como **Facebook®** y **Twitter®** constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, las cuales son ajenas a "**AAH! CARBÓN**" y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporcione dentro de redes sociales en las que "**AAH! CARBÓN**" participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica. Le informamos que El Responsable no recaba datos personales a través de dichas redes sociales.

#### **12.- Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de Privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, por lo que le recomendamos visite periódicamente nuestro portal de Internet: **www.hamburguesasaahcarbon.com.mx** para cualquier duda envíe un correo al **El Responsable** del tratamiento de sus datos personales al correo: **admoncarbon@gmail.com**

Ciudad de México a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.

Señala con una "X" la siguiente leyenda: Acepto que he leído y entendido el presente Aviso de Privacidad y consiento que mis datos personales sean utilizados para las finalidades primarias enunciadas.

Nombre (s) y Apellido (s) \_\_\_\_\_

Firma y/o Huella dactilar \_\_\_\_\_

**Actualización, Abril 2018** – Cambió el Nombre del Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

**Última Actualización, Agosto 2019**-Actualización número telefónico conforme al IFT (Instituto Federal de Telecomunicaciones).